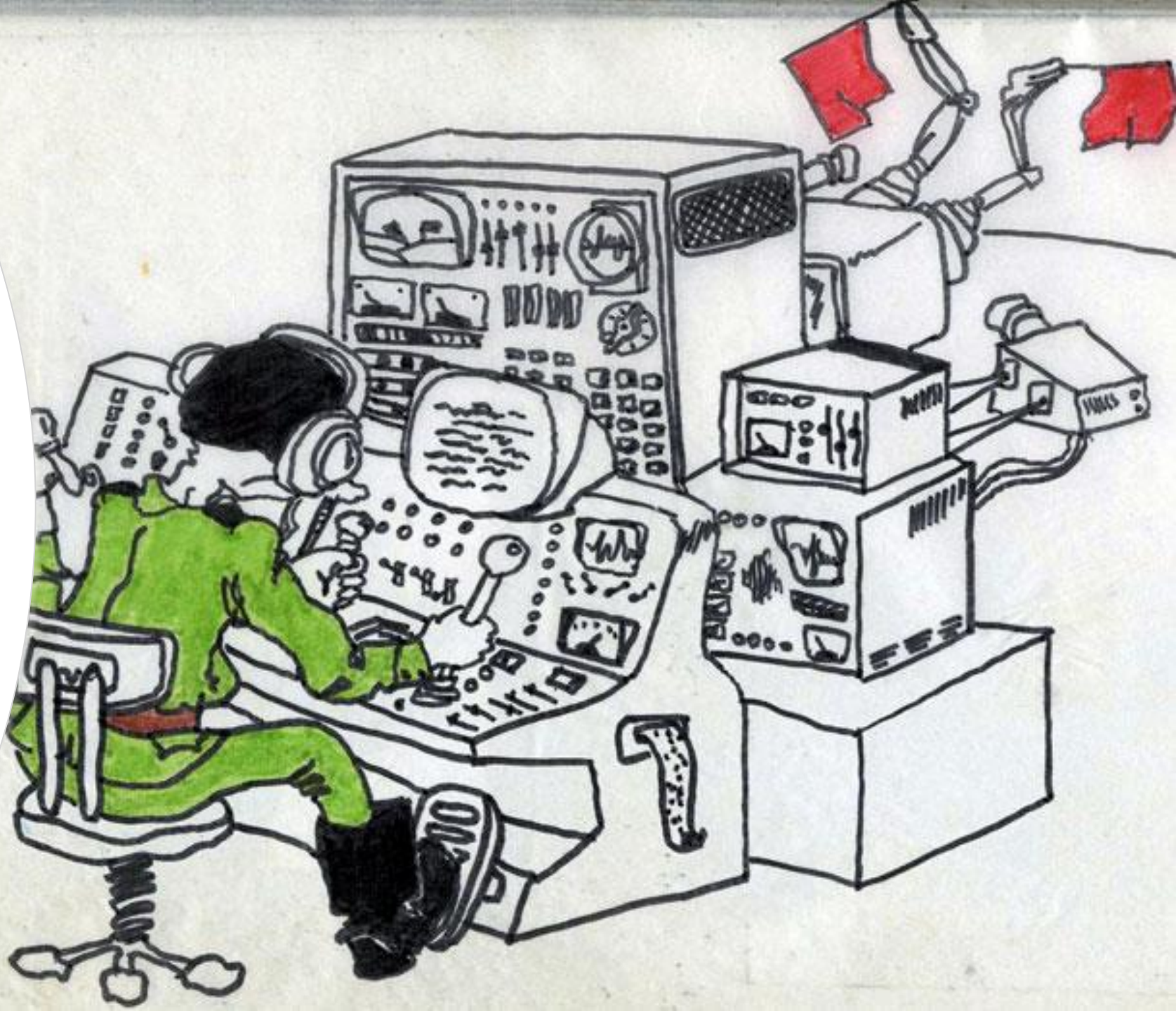


Teenuste mõttetalgud Sotsiaalministeerium

Aivo Adamson 21.11.2023

MILLIST VÕIMALUST OTSIME?

- ▶ Kliendile uus teenus
- ▶ Kliendile mugavust
- ▶ Tehnoloogia välja vahetamist
- ▶ Seosed olemasolevate teenuste ja uute vahel
- ▶ Andmed



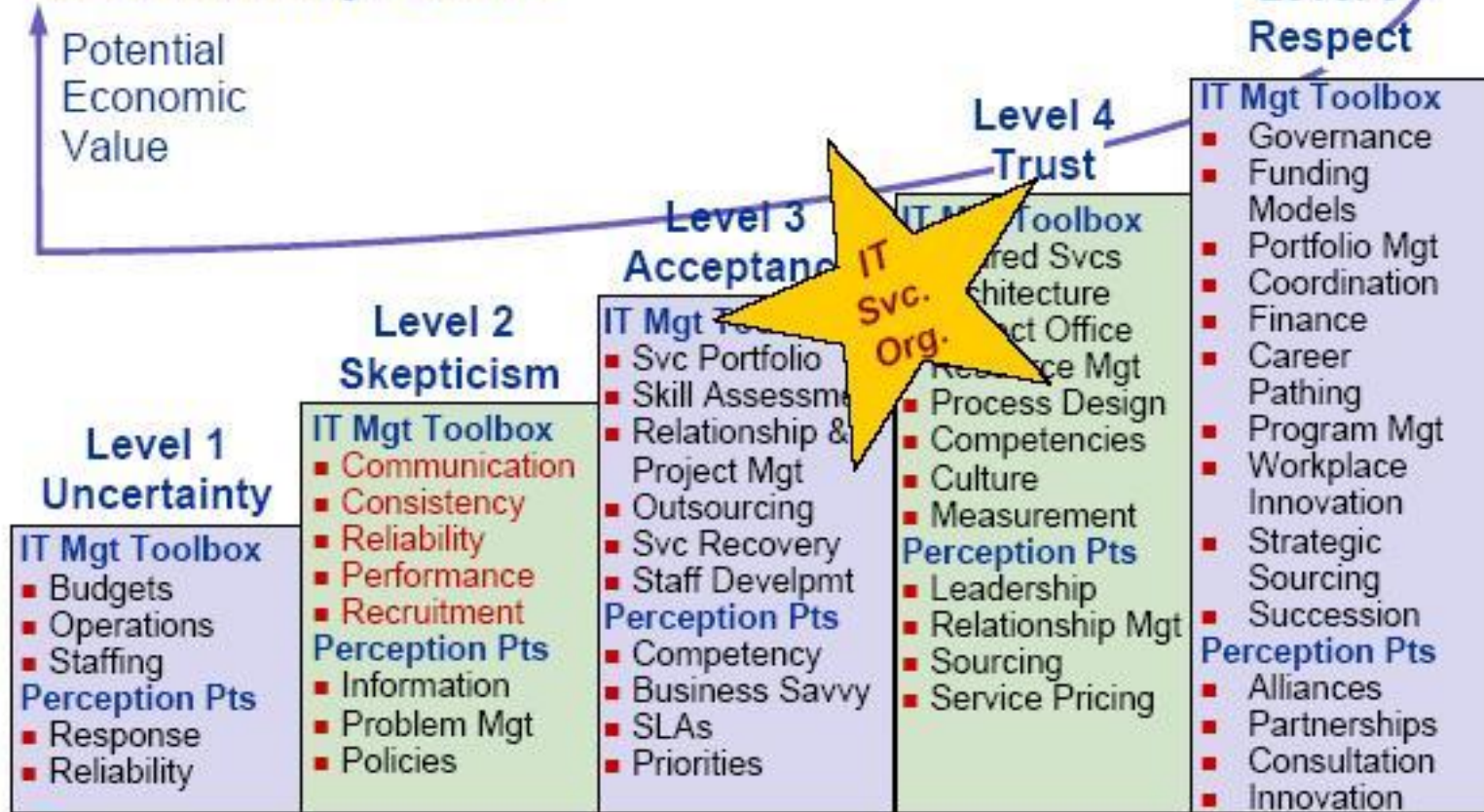
OMANIKUD

- Teenustele
- Andmetele
- Protsessidele
- Projektidele
- Programmidele
- Süsteemidele
- Kanalitele
- Vastutus ja rollid



Moving Up the Credibility Curve Generates Increasing Value Potential

IS Credibility Curve



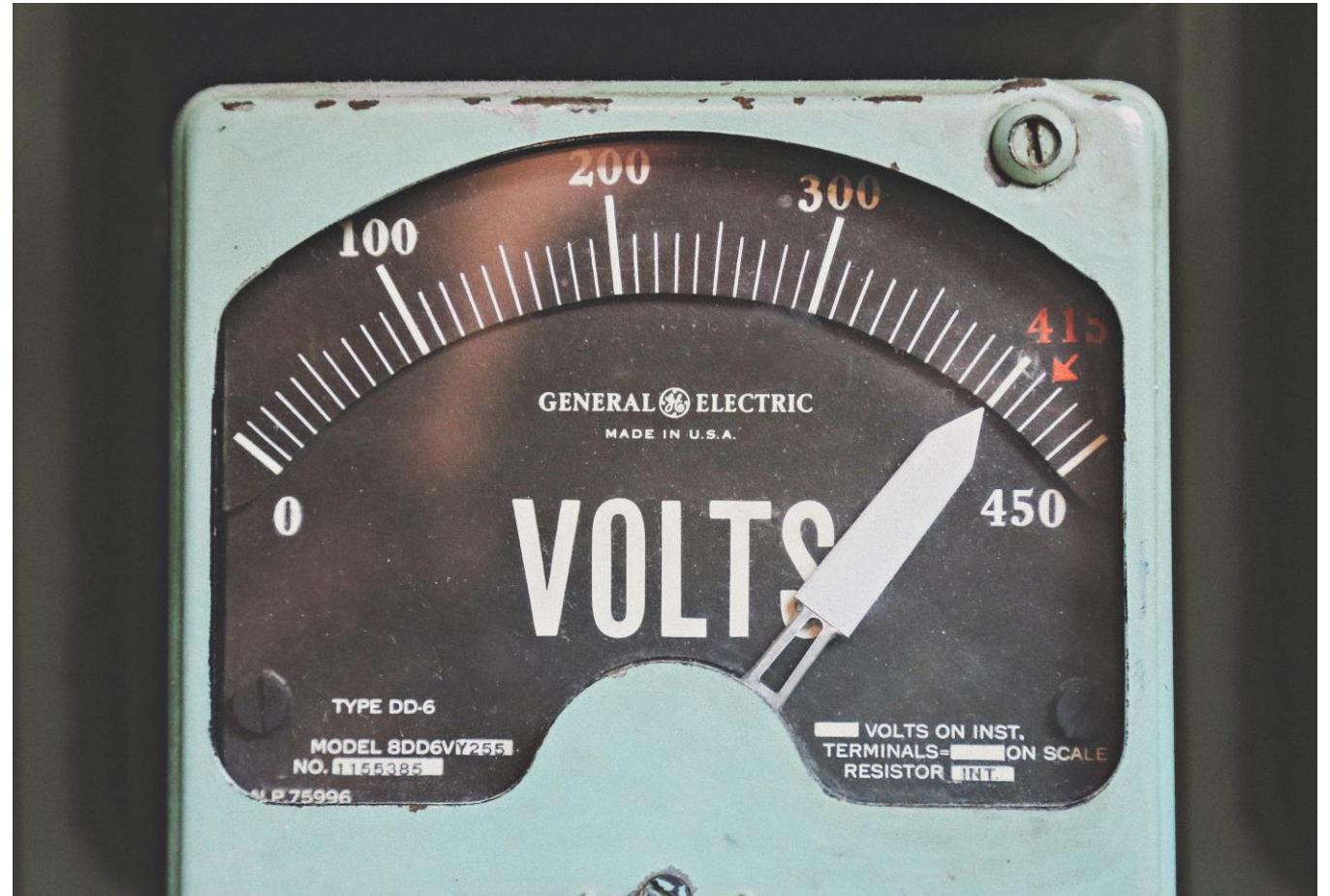
KINDEL VASTUTUS JA ROLLID

- Muudatuste planeerimisel
- Muudatuste elluviimisel
- Muudatuste kinnitamine



TEGEVUSTE MÕÕDETAVUS

- Mõju kellele?
- Vahe etapid
- Rahaline mõõde
- Kvaliteedi mõõde
- Kvantiteedi mõõde



Toimiv vana jäta endale
tagataskusse,
uue toimima saamine võib
olla keerukam kui arvasid.